



 Bluetooth® 5.2

PACKTALK NEO

.....
MANUAL



SOUND BY



DYNAMIC
MESH
COMMUNICATION



OPERATED BY
NATURAL VOICE



CONTENIDOS

1. Introducción	3
2. Primeros pasos	4
2.1 Conozca su PACKTALK NEO	4
2.2 Cargar su PACKTALK NEO	4
2.3 Usar su PACKTALK NEO	4
2.4 Emparejar su unidad con dispositivos Bluetooth	5
3. Aplicación Cardo Connect	7
3.1 Registrar su unidad	7
3.2 Actualizar su unidad	8
4. En carretera	9
4.1 Funciones de audio básicas	9
4.2 Hacer y recibir llamadas telefónicas	10
4.3 Comandos de Voz	11
5. Conducir con otros	13
5.1 Intercomunicador DMC	13
5.1.1 Configurar y usar grupos de intercomunicador DMC	13
5.1.2 Uso del Intercomunicador DMC	15
5.2 Intercomunicador Bluetooth	17
5.2.1 Configurar un intercomunicador no DMC	18
5.2.2 Uso del Intercomunicador Bluetooth	20
5.3 Compartir música	21
5.4 Cambiar entre modos de intercomunicador	22
6. Resolución de problemas	23
6.1 Restablecimiento parcial (soft reset)	23
6.2 Restablecer ajustes de fábrica	23
6.3 Preguntas frecuentes	23
7. Personalizar su dispositivo	24
7.1 Usar la transmisión de audio en paralelo	24
7.2 Prioridades de fuente de audio	25
8. Asistencia	26



1. INTRODUCCIÓN

Gracias por elegir el sistema de comunicación y entretenimiento para cascos de motocicleta PACKTALK NEO.

Te deseamos una genial experiencia con PACKTALK NEO y te animamos a que visites la [página de asistencia](#) si tienes alguna pregunta, comentario o sugerencia.

Si aún no ha instalado la unidad PACKTALK NEO en su casco, sírvase instalarlo como lo describe la Guía de Instalación provista en el estuche. También puede ver el vídeo de instalación al que podrá acceder en este [enlace](#).

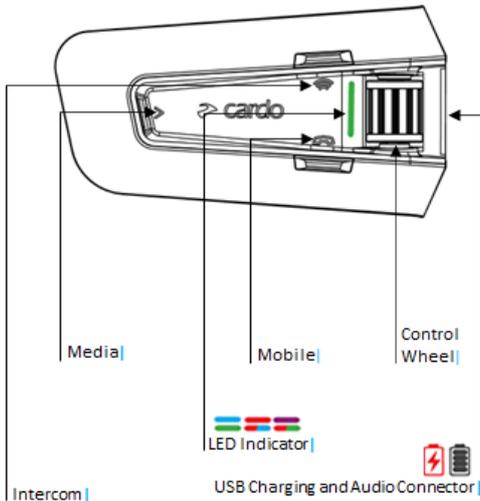
Para realizar consultas fácilmente mientras está en la carretera, descargue la Guía de bolsillo en [desde aquí](#)

Antes de usar su unidad por primera vez, descargue la Aplicación Cardo Connect, y siga las instrucciones en pantalla para actualizar su PACKTALK NEO a la última versión del software.

Esta es la versión 1.0 del manual de PACKTALK NEO . Puedes encontrar la versión más reciente de los manuales en tu idioma preferido y varios tutoriales [aquí](#).

2. PRIMEROS PASOS

2.1 CONOZCA SU PACKTALK NEO

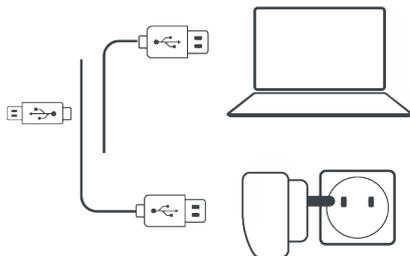


2.2 CARGAR SU PACKTALK NEO

Asegúrese que la batería de su PACKTALK NEO esté cargada por lo menos 4 horas antes de su uso inicial.

Para cargar la unidad:

1. Usando el cable USB suministrado, conecte su ordenador o cargador de pared al puerto USB de su PACKTALK NEO.



2. Carga rápida:

- Tendrá dos horas de tiempo de conversación tras 20 minutos de carga. (1,5-2 horas para carga completa)

Mientras el aparato se está cargando, el indicador LED muestra el estado de carga de la siguiente manera:

- LED rojo encendido – cargando
- LED rojo apagado - carga completa

CONSEJO: Puede comprobar la cara de la batería en cualquier momento en la Aplicación Cardo Connect o diciendo "**Hey Cardo, estado de la batería**".

2.3 USAR SU PACKTALK NEO

Puede utilizar las diferentes funciones de su PACKTALK NEO de las siguientes formas:

- Pulsar un botón o una combinación de botones en la unidad.
- Usando la aplicación Cardo Connect en su dispositivo móvil (una vez emparejado con la unidad)
- Utilice el funcionamiento con voz natural (diciendo un comando, por ejemplo "Hey Cardo, encender radio")

2.4 EMPAREJAR SU UNIDAD CON DISPOSITIVOS BLUETOOTH

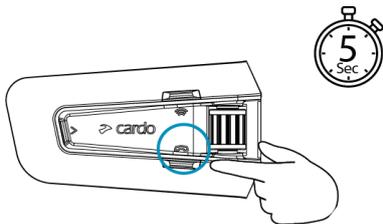
Su PACKTALK NEO tiene dos canales Bluetooth para la conexión con dispositivos Bluetooth como teléfonos móviles, dispositivos GPS, y TFT Bike Infotainment.

Para conectar su unidad a un aparato Bluetooth, primero debe emparejarlos. Una vez emparejados, se reconocerán automáticamente siempre que estén dentro del rango.

- Si está emparejando la unidad a más de un teléfono móvil, el teléfono emparejado con el canal 1 es el teléfono predeterminado para llamadas salientes.

Para emparejar un teléfono móvil:

1. Habilitar Bluetooth en su teléfono móvil.
2. Con la unidad en el modo en espera, pulse  durante **5 segundos**.



El indicador LED parpadea en rojo y azul.

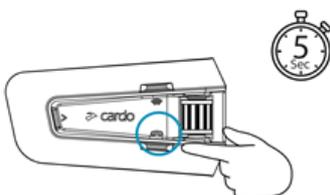
3. En su teléfono móvil, busque los dispositivos Bluetooth.
4. Cuando su PACKTALK NEO aparezca en la lista de dispositivos disponibles, selecciónelo.
Si se le solicita introducir una clave PIN o contraseña, escriba 0000 (cuatro ceros). Si se le pide que permita el emparejamiento en su teléfono, permítalo.

El teléfono confirma el éxito del emparejamiento y el indicador LED parpadea en púrpura durante 2 segundos.
Un mensaje de voz confirma "Teléfono conectado".

Para detener el emparejamiento del teléfono:

Para emparejar con otro dispositivo Bluetooth:

1. Habilite el Bluetooth en el dispositivo (por ejemplo su segundo teléfono móvil, dispositivo GPS o TFT).
2. Con la unidad en el modo en espera, pulse  durante **5 segundos**.



El indicador LED parpadea en rojo y azul rápidamente.

3. Dependiendo del dispositivo Bluetooth:

- a. Para un GPS, pulse  una vez.
- b. Para un TFT, gire la rueda de control hacia atrás.
- c. Para un segundo teléfono, gire la rueda hacia adelante.
El LED parpadea en rojo y verde.

4. En el dispositivo que está emparejando, busque dispositivos Bluetooth.

5. Cuando su PACKTALK NEO aparezca en la lista de dispositivos disponibles, selecciónelo.

Si se le solicita introducir una clave PIN o contraseña, escriba 0000 (cuatro ceros). Si se le pide que permita el emparejamiento en su teléfono, permítalo.

El dispositivo confirma el éxito del emparejamiento y el indicador LED parpadea en púrpura durante 2 segundos.

- Si el emparejamiento no concluye en 2 minutos, la unidad regresa automáticamente al Modo de Espera (Standby).
- No todos los dispositivos GPS con Bluetooth permiten conectarse a dispositivos de audio Bluetooth. Para obtener más información, consulte el manual de usuario de su GPS.

3. APLICACIÓN CARDO CONNECT

La aplicación Cardo Connect le permite configurar los ajustes de su PACKTALK NEO. Además, la aplicación ofrece el manejo remoto desde la pantalla de su teléfono inteligente.

3.1 REGISTRAR SU UNIDAD

1. Descargue la Aplicación Cardo Connect.



2. Registrar su PACKTALK NEO.



3. Seleccione su idioma.



3.2 ACTUALIZAR SU UNIDAD

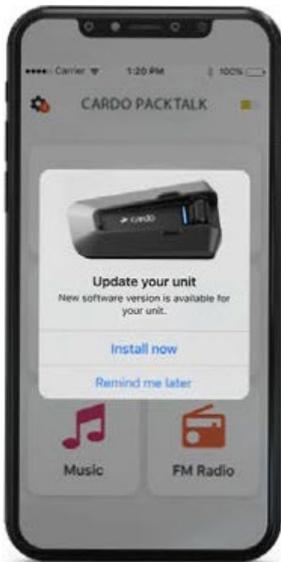
Antes de usar su unidad por primera vez, y siempre que exista una actualización de software disponible, asegúrese de actualizarla. La actualización con el software más reciente mantiene su unidad libre de errores y le proporciona nuevas funciones.

Su PACKTALK NEO puede actualizarse Over the Air, a través de la aplicación Cardo Connect.

Para actualizar su unidad PACKTALK NEO con la aplicación Cardo Connect:

Siempre que haya una nueva actualización de software disponible, aparecerá una ventana emergente en la pantalla de la aplicación. Instale y siga las instrucciones de la pantalla.

Si pulsa Recordarme más tarde, la ventana emergente se volverá a abrir el día siguiente.



Para actualizar su PACKTALK NEO:

1. Abra la aplicación Cardo Connect
2. Pulse **Ajustes**.
3. Seleccione su unidad.
4. Seleccione la versión de software.
5. Pulse **Actualizar ahora**.

Cuando finalice la actualización, pulse **Terminar** para volver a la pantalla principal.

Para actualizar su unidad PACKTALK NEO con su ordenador:

1. Descargue e instale la herramienta Cardo Update desde <https://www.cardosystems.com/update>
2. Abra Cardo Update.
3. Regístrese (solo la primera vez).
4. Conecte la unidad al ordenador usando un cable USB y abra el firmware.

Actualización Cardo en Windows/Mac: requisitos mínimos Windows® 7/macOS x10.8.

4. EN CARRETERA

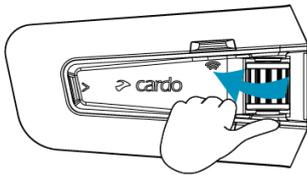
PACKTALK NEO hace que sea fácil para usted recibir llamadas telefónicas y escuchar música de forma cómoda y segura.

4.1 FUNCIONES DE AUDIO BÁSICAS

Las funciones de audio básicas son las mismas tanto si está escuchando música, hablando en el intercomunicador, o teniendo una conversación telefónica.

Para subir el volumen:

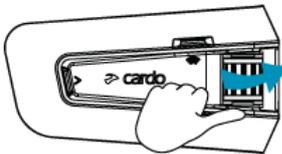
- Gire la Rueda de control hacia delante.



Se reproduce en el altavoz un tono cada vez más fuerte hasta llegar al volumen máximo, indicado por el tono de volumen máximo.

Para bajar el volumen:

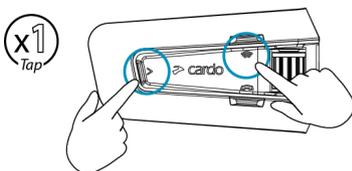
- Gire la Rueda de control hacia atrás.



Se reproduce en el altavoz un tono cada vez más bajo hasta llegar al volumen mínimo, indicado por el tono de volumen mínimo.

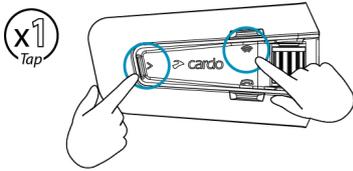
Para silenciar el micrófono completamente:

- Pulse simultáneamente sobre  y el botón del intercomunicador .



Para activar el sonido del micrófono:

- Pulse simultáneamente sobre  y el botón del intercomunicador .



4.2 HACER Y RECIBIR LLAMADAS TELEFÓNICAS

Puede usar su teléfono móvil para hacer y recibir llamadas telefónicas mientras está emparejado a su PACKTALK NEO.

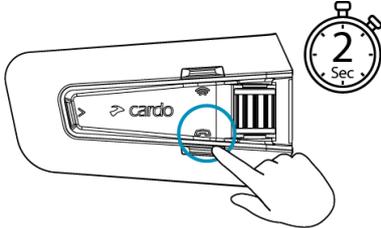
Puede realizar llamadas manos libres usando la opción de marcación de su teléfono móvil o usando las opciones de Cardo de marcación rápida o llamar al último número.

Para hacer una llamada telefónica:

- Para marcar usando la opción de marcación por voz de su teléfono móvil, pulse  o diga **"Hey Siri"** (si está usando un dispositivo iOS) o **"OK Google"** (si está usando un dispositivo Android), luego realice la llamada siguiendo las instrucciones de su dispositivo móvil.

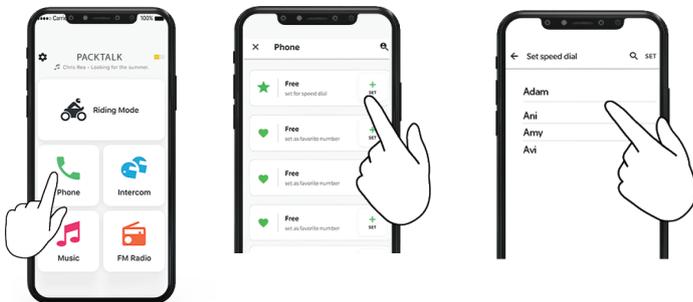
Para volver a marcar un número de teléfono:

- Para volver a marcar el último número marcado en su dispositivo móvil. Pulse el botón Móvil  durante 2 segundos o diga **"Hey Cardo, volver a marcar número"**.



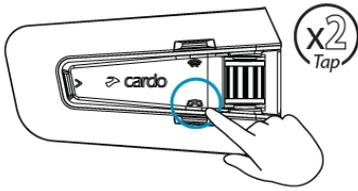
Para definir un número de marcación rápida:

- En la aplicación Cardo Connect, selecciona "Teléfono". Pulsa SET+ y selecciona un contacto.



Para llamar a un número de marcación rápida:

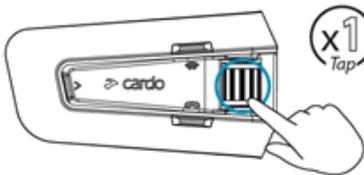
- Pulse dos veces el botón Móvil .



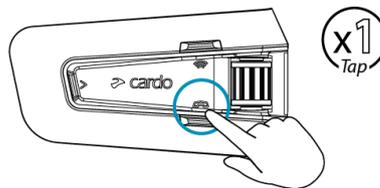
- Si ha conectado dos teléfonos móviles a su unidad, no podrá realizar una llamada telefónica adicional desde el otro teléfono mientras haya una llamada telefónica activa.
- Durante las llamadas de intercomunicador Bluetooth a 3 y a 4, los pilotos que estén conectados a ambos canales A y B no podrán recibir llamada telefónicas.

Para contestar una llamada telefónica:

- Pulsa el botón móvil  o cualquier otro botón, o pulsa la rueda de control., o di "Responder".

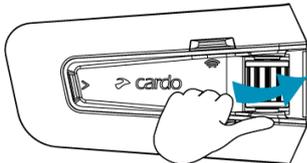


o



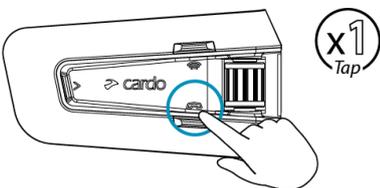
Para ignorar una llamada telefónica:

- Gire la Rueda de control hacia atrás o diga "Ignorar".

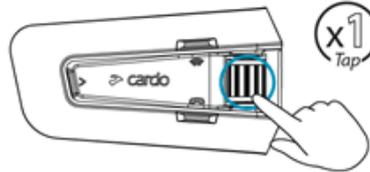


Para finalizar una llamada telefónica:

- Pulse el botón del móvil o pulse la rueda de control o diga "Hey Cardo, finalizar llamada".



o



4.3 COMANDOS DE VOZ

Puede usar los comandos por voz para obtener un funcionamiento manos libres de ciertas funciones de PACKTALK NEO. Los comandos de voz usan un funcionamiento con voz natural. Usted dice un comando y PACKTALK NEO realiza la acción. Los comandos de voz están disponibles en varios idiomas. El idioma predeterminado es el inglés. Puedes cambiar el idioma a otro idioma disponible en los ajustes de la aplicación Cardo Connect.

PACKTALK NEO utiliza los siguientes comandos de voz predefinidos:

Para...	Diga...
Contestar a una llamada entrante	"Contestar"
Ignorar una llamada entrante	"Ignorar"
Terminar una Llamada	"Hey cardo finalizar llamada"
Llamar al número predeterminado (configurable)	"Hey Cardo, marcación rápida"
Volver a marcar el último número	"Hey Cardo, remarcar número"
Encender música	"Hey Cardo, poner música"
Apagar música	"Hey Cardo, apagar la música"
Reproducir la siguiente pista de audio	"Hey Cardo, pista siguiente"
Reproducir la pista de audio anterior	"Hey Cardo, pista anterior"
Para compartir música	"Hey cardo compartir música"
Encender la radio	"Hey Cardo, encender radio"
Apagar la radio	"Hey Cardo, apagar radio"
Saltar a la siguiente emisora de radio presintonizada	"Hey Cardo, siguiente emisora"
Saltar a la anterior emisora de radio presintonizada	"Hey Cardo, emisora anterior"
Abra el intercomunicador de llamada (para intercomunicador Bluetooth)	"Hey Cardo, llamar intercom"
Para cerrar una llamada de intercomunicador (para intercomunicador Bluetooth)	"Hey cardo cerrar intercomunicador"
Acceder a Siri (cuando se conecta con un dispositivo iOS)	"Hey Siri"
Acceder a Google (cuando se conecta con un dispositivo Android)	"OK Google" "Hey Google"
Subir volumen	"Hey Cardo, subir el volumen"
Bajar volumen	"Hey Cardo, bajar el volumen"
Silenciar audio	"Hey Cardo, silenciar el audio"
Reactivar el audio	"Hey Cardo, reactivar el audio"
Silenciar micrófono	"Hey Cardo, silenciar micrófono"
Reactivar sonido del micrófono	"Hey Cardo, activar micrófono"
Comprobar el nivel de la batería	"Hey Cardo, nivel de la batería"



5. CONDUCIR CON OTROS

Su PACKTALK NEO cuenta con tres modos de comunicación por intercomunicador distintos: el protocolo tradicional Bluetooth, Live Intercom y la tecnología Comunicaciones Dynamic Mesh de Cardo (DMC).

DMC es la mejor forma de comunicarse en un grupo. En el modo DMC, puede crear o unirse instantáneamente a una red de pilotos fluida dinámicamente de hasta 15 motociclistas para comunicarse en modo de conferencia total. A diferencia del Bluetooth, DMC permite a todos los del grupo deambular libremente, adelantarse o incluso dejar el grupo, sin afectar a las conversaciones continuas de los pilotos restantes. También puede usar el intercomunicador DMC para comunicarse en privado con otro piloto.

Por supuesto, podrá seguir usando el Bluetooth para conectarse a dispositivos, como su teléfono inteligente o GPS, o para comunicarse con pilotos con auriculares que no incluyen la tecnología DMC. Para obtener más información, consulte [Intercomunicador Bluetooth](#) en la página 17

¿Cómo funciona la DMC?

Cualquiera puede iniciar un nuevo grupo DMC.

En el modo de Intercomunicador DMC, los pilotos pueden unirse, salir y volverse a unir a los grupos DMC existentes sin afectar a las conversaciones entre los otros miembros del grupo. Si un miembro del grupo no está dentro del alcance, los motociclistas restantes se vuelven a conectar en milésimas de segundo a un miembro del grupo más cercano, omitiendo al piloto ausente o remoto. De esta forma, todos los pilotos activos permanecen conectados entre ellos.

5.1 INTERCOMUNICADOR DMC

Puede usar el intercomunicador DMC para hablar con otros pilotos en su grupo DMC. Para obtener más información sobre cómo crear grupos de intercomunicador DMC, consulte [Crear grupos de intercomunicador DMC](#) en la página 14

Usando el intercomunicador DMC, todos los pilotos del grupo hablan en manos libres. Un piloto en un grupo no necesita realizar ninguna otra operación para hablar o escuchar a otros pilotos en el grupo.

Usando el intercomunicador DMC, también podrá:

- Hable en privado con otro piloto de su grupo DMC, consulte [Hablar en privado](#) en la página 16.
- Puentear un pasajero o piloto no DMC, consulte [Uso del Intercomunicador DMC](#) en la página 15.
- Silenciar/reactivar sonido en grupos de intercomunicador DMC, consulte [Silenciar/Reactivar Sonido en grupos de intercomunicador DMC](#) en la página 16.
- Salir de grupos de Intercomunicador DMC, consulte [Salir de grupos de Intercomunicador DMC](#) en la página 15.
- Para escuchar música mientras estás en grupos de intercomunicador DMC, consulta [Gestión de múltiples fuentes de audio y volumen](#) en la página 17.
- Cambiar entre el intercomunicador DMC e intercomunicador Bluetooth, consulte [Cambiar entre modos de intercomunicador](#) en la página 22

5.1.1 CONFIGURAR Y USAR GRUPOS DE INTERCOMUNICADOR DMC

Puede administrar los grupos de intercomunicador DMC para que se adapten a sus requisitos de pilotaje, como crear grupos, unir grupos, salir y volverse a unir a grupos o cambiar su grupo activo.

Los grupos de intercomunicador DMC los crea cualquier dispositivos PACKTALK NEO. Cada grupo puede tener hasta 15 pilotos.

Cuando se crea un grupo, todos los miembros deben estar a una distancia máxima de 5 metros (16 pies).

Cuando salgas del alcance del grupo, un mensaje de voz anuncia que la conexión con el grupo se ha perdido, pero tu unidad seguirá siendo parte del grupo.

Si su grupo DMC se divide y algunos de los miembros del grupo permanecen dentro del alcance de algunos, pero no dentro del alcance de todos los miembros del grupo, puede seguir hablando con los miembros que siguen dentro del alcance. Una vez que esté dentro del alcance de otro miembro del grupo, se volverá a conectar automáticamente.

Si se une a un nuevo grupo DMC, dejará automáticamente su grupo DMC existente. Puedes volver al grupo con la aplicación Cardo Connect.

- Si ha adquirido el PACKTALK NEO, el paquete contiene dos unidades que pertenecen al mismo grupo de intercomunicador DMC. No se requiere crear un grupo.

5.1.1.1 CREAR GRUPOS DE INTERCOMUNICADOR DMC

Cuando crea un grupo DMC, debe coordinar con los otros pilotos quién será el creador del grupo. Cuando se crea un grupo, todos los miembros deben estar a una distancia máxima de 5 metros (16 pies).

1. Todos los pilotos pulsan  durante 5 segundos. El indicador LED parpadea en rojo y en verde rápidamente.



2. Cuando cada miembro se una correctamente, los LEDs de la unidad que se ha unido y la unidad del administrador anuncian cuántos pilotos hay conectados.

Tras finalizar la creación del grupo, la llamada de conferencia de intercomunicador DMC se inicia automáticamente.

Cuando enciendes tu unidad, un mensaje de voz anuncia cuántos pilotos de tu grupo están dentro del alcance.

Para crear un grupo DMC con un dispositivo de la generación anterior de DMC, este dispositivo primero inicia el grupo como Admin, y solo después los dispositivos PACKTALK NEO pueden iniciar la agrupación.

5.1.1.2 UNIRSE A GRUPOS DE INTERCOMUNICADOR DMC

Puede unirse o volver a unirse a un grupo de intercomunicador DMC previamente creado.

Para unirse a un grupo DMC existente:

1. El administrador del grupo permite al piloto adicional seleccionando "Añadir piloto" en la Aplicación Cardo Connect.
2. Pulsa  durante **5 segundos**. El indicador LED parpadea en rojo y en verde rápidamente.

El color del LED que parpadea indica si ha sido añadido al grupo:

- **Púrpura:** Se ha unido correctamente al grupo.
- **Amarillo:** No puede unirse al grupo porque ya ha alcanzado el número máximo de pilotos.
- **Rojo:** No ha podido unirse.

5.1.1.3 SALIR DE GRUPOS DE INTERCOMUNICADOR DMC.

Puedes salir de un grupo DMC eliminando el grupo desde la aplicación Cardo Connect o realizando un restablecimiento de fábrica.

Si sale de un grupo de intercomunicador DMC, debe volver a unirse si desea conectarse a él de nuevo en el futuro.

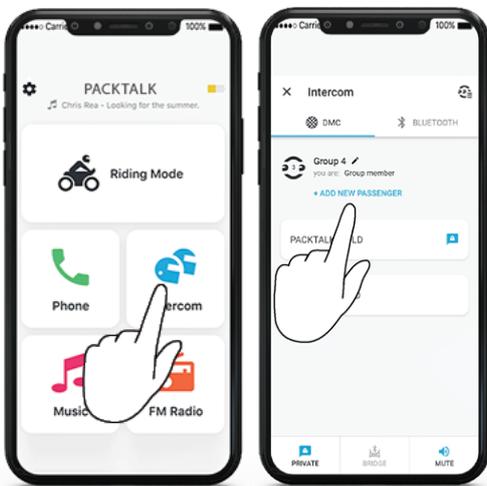
5.1.2 USO DEL INTERCOMUNICADOR DMC

5.1.2.1 AÑADIR UN PASAJERO NO DMC

Puede usar la función DMC Bridge para añadir un pasajero no DMC al grupo de intercomunicador.

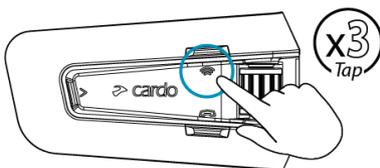
Para puentear un pasajero/piloto no DMC:

Para añadir un pasajero por Bluetooth, utilice la Aplicación Cardo Connect:



Para iniciar/detener un intercomunicador no DMC de pasajero:

- Pulse  3 veces.



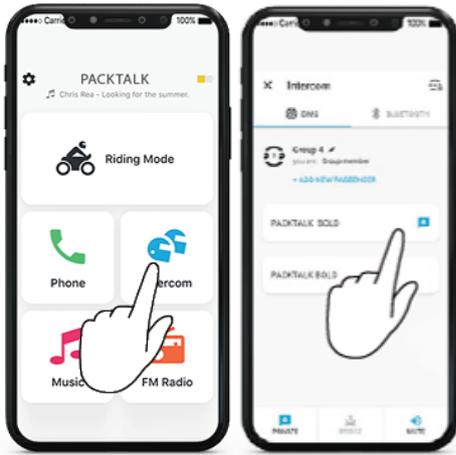
5.1.2.2 HABLAR EN PRIVADO

Puede hablar en privado con un miembro concreto de su grupo DMC.

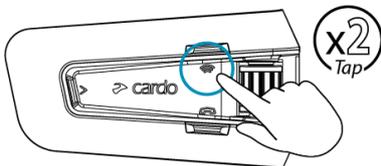
Esta opción también está disponible usando la aplicación móvil de Cardo.

Para hablar en privado:

1. En la aplicación móvil, seleccione el piloto con el que desea hablar en privado



2. Para iniciar o detener una conversación privada, pulse  2 veces.

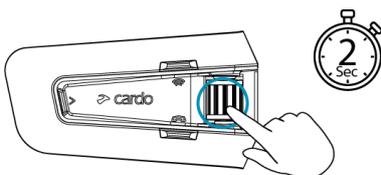


5.1.2.3 SILENCIAR/REACTIVAR SONIDO EN GRUPOS DE INTERCOMUNICADOR DMC

Silenciar el intercomunicador DMC silencia su micrófono y el altavoz para la comunicación del grupo del intercomunicador. Su micrófono y altavoces siguen estando activos para las llamadas telefónicas y la música. Reactivar el sonido le devuelve a la conversación grupal.

Para silenciar/Reactivar Sonido del grupo DMC:

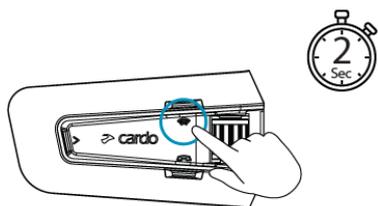
- En su unidad, pulse la Rueda de control durante 2 segundos.



5.1.2.4 PARA EMPEZAR A/DEJAR DE COMPARTIR UNA LLAMADA:

Para empezar a/dejar de compartir una llamada:

Para compartir una llamada telefónica con todos los pilotos en el grupo DMC, pulse  durante **2 segundos**. Todos los pilotos pueden participar en la conversación telefónica.



5.1.2.5 GESTIÓN DE MÚLTIPLES FUENTES DE AUDIO Y VOLUMEN

Intercomunicador DMC y radio FM:

El PACKTALK NEO puede usar transmisión continua de audio en paralelo de dos fuentes conectadas simultáneamente, de forma que pueda escuchar música o la radio FM mientras mantiene conversaciones por intercomunicador DMC. PACKTALK NEO gestiona el volumen de su música y de la radio FM mientras utiliza el intercomunicador DMC. PACKTALK NEO también gestiona automáticamente el volumen del intercomunicador DMC con llamadas de teléfono móvil y GPS.

Intercomunicador DMC y llamadas de teléfono móvil:

Puedes recibir una llamada de teléfono durante una conversación DMC. El teléfono sonará simultáneamente con la conversación DMC y podrás informar al grupo que vas a responder a una llamada telefónica.

PACKTALK NEO también gestiona automáticamente el volumen del intercomunicador DMC con llamadas de teléfono móvil y GPS.

Intercomunicador DMC y GPS:

PACKTALK NEO gestiona automáticamente el volumen del intercomunicador DMC con GPS.

5.2 INTERCOMUNICADOR BLUETOOTH

Para conectar su unidad con otra unidad con un intercomunicador Bluetooth, como una unidad Bluetooth de Cardo u otros dispositivos con Bluetooth, primero debe emparejar sus canales. Una vez emparejada, la unidad reconocerá a la otra automáticamente siempre que estén dentro del rango. Pero no se conectarán automáticamente. Para empezar una llamadas de intercomunicador Bluetooth, consulta [Iniciar/ finalizar llamadas de intercomunicador Bluetooth](#) en la página 20

- Al emparejar un canal se reemplaza cualquier unidad emparejada existente en ese canal con la nueva unidad.
- Si ha adquirido el PACKTALK NEO DUO, el paquete contiene dos unidades pre-emparejadas.
- El rango del intercomunicador con otros modelos está limitado a la distancia del dispositivo con el rango más corto.

Tu PACKTALK NEO es compatible con la tecnología Live Intercom para la conexión con pilotos de intercomunicador Bluetooth Cardo. En caso de desconexión, Live Intercom permite la reconexión automática con los otros pilotos cuando vuelvas a estar dentro del alcance:

- Una vez que el otro piloto esté desconectado, se oirá un anuncio que dice "Reconectando". Tu unidad emitirá un tono cada 20 segundos mientras intenta volver a conectar.
- Es posible finalizar los intentos de reconexión manualmente pulsando el botón de intercomunicador una vez.
- La secuencia de intentos de reconexión está limitada a 5 minutos. El intercomunicador se desconectará tras este periodo de tiempo, y deberías iniciarlo.
- Cuando estés conectado a una unidad Bluetooth regular, la reconexión se iniciará solo desde tu lado. Cuando estés conectado a una unidad Cardo compatible con Live Intercom, la reconexión se iniciará desde ambos lados, y será más rápida.

5.2.1 CONFIGURAR UN INTERCOMUNICADOR NO DMC

DMC es siempre la mejor forma de conectarse a un grupo de motociclistas. Si pilota con u grupo de motociclistas que no tienen dispositivos DMC (como comunicadores Bluetooth de Cardo o de otras marcas), puede cambiar su unidad a modo Bluetooth y crear o unirse a un grupo no DMC. Los motociclistas que participen están conectados en una cadena con un número máximo de cuatro motociclistas.

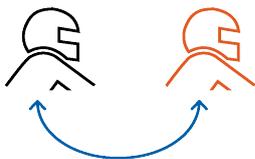
Para configurar un intercomunicador no DMC (Cardo o no Cardo):

1. Confirme que su unidad Cardo está en modo intercomunicador Bluetooth en espera (el LED parpadea en azul lentamente).

Si su unidad no está en modo de Intercomunicador Bluetooth, utilice la Aplicación Cardo Connect. Seleccione Intercomunicador, a continuación Modo Bluetooth. Para obtener más información consulte, [Cambiar entre modos de intercomunicador](#) en la página 22.

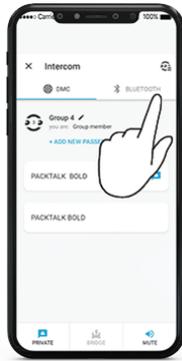
Intercomunicador Bluetooth universal para unidades no Cardo: una unidad no Cardo debe estar en modo de emparejamiento de teléfono.

2. Para iniciar el emparejamiento a dos vías:

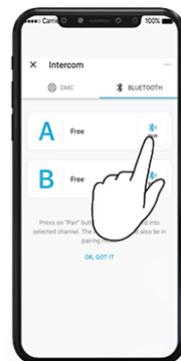




Seleccione Intercomunicador



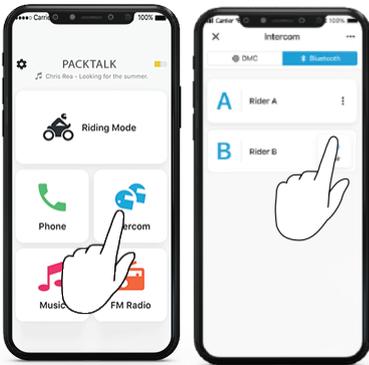
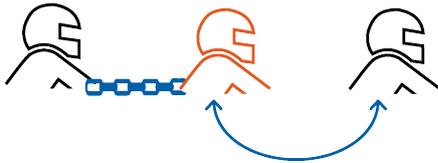
Cambie a modo Bluetooth



Seleccione el piloto Bluetooth

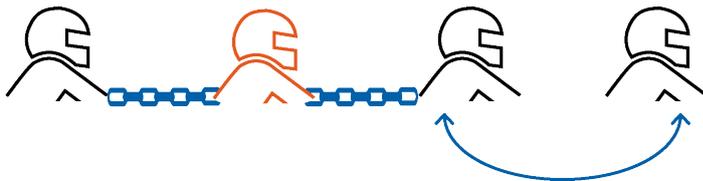
El emparejamiento por intercomunicador Bluetooth debe iniciarse en el otro dispositivo.

3. Para añadir un tercer motociclista:



El emparejamiento por intercomunicador Bluetooth debe iniciarse en el otro dispositivo.

4. Para añadir un cuarto motociclista, el Motociclista 1 o el Motociclista 2 se conecta al motociclista adicional.



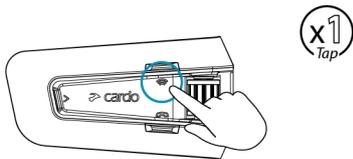
5.2.2 USO DEL INTERCOMUNICADOR BLUETOOTH

5.2.2.1 INICIAR/FINALIZAR LLAMADAS DE INTERCOMUNICADOR BLUETOOTH

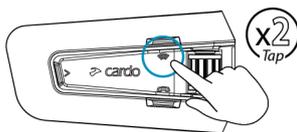
Para iniciar o finalizar la comunicación con o piloto:



- Pulse  una vez.



Para iniciar o finalizar la comunicación con el Motociclista 2:

- Pulse  dos veces .
- 

Para iniciar o finalizar una comunicación con el Piloto 1 y el Piloto 2 simultáneamente, di "Hey Cardo, llamar intercomunicador", o "Hey cardo cerrar intercomunicador".

5.2.2.2 RECIBIR LLAMADAS DEL INTERCOMUNICADOR BLUETOOTH

Si otra unidad emparejada le llama a través del intercomunicador Bluetooth, la llamada se inicia instantáneamente.

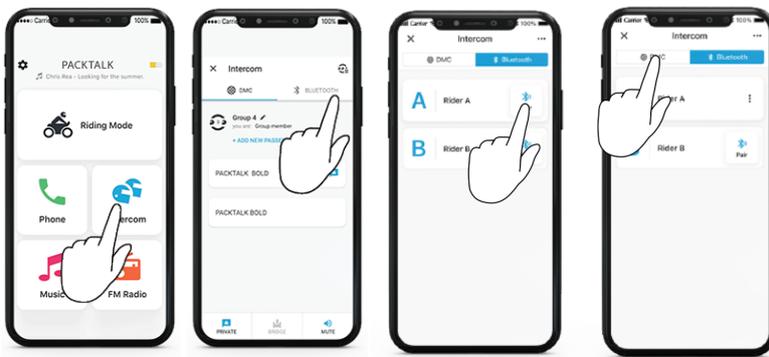
5.3 COMPARTIR MÚSICA

Puede compartir música con un pasajero.

- La música puede compartirse con solo un pasajero/piloto.
- Las llamadas de intercomunicador Bluetooth se deshabilitan cuando se comparte música.
- Si ha emparejado su unidad con dos teléfonos móviles, la música se compartirá desde el teléfono móvil a través del cuál reprodujo la música por última vez.
- Cuando deja de compartir la música, la música continúa reproduciéndose solo en su unidad.

Para empezar a compartir:

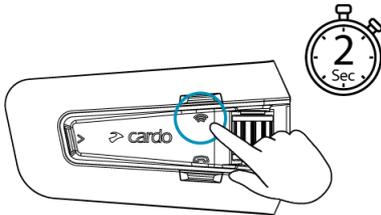
1. Establecer un socio de intercambio usando la Aplicación Cardo Connect:



- Si tiene un conjunto Duo, no necesita configurar el socio de intercambio, está preconfigurado.

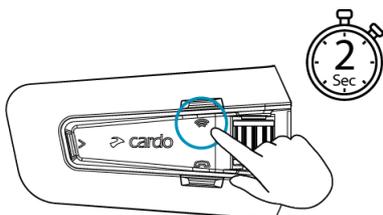
2. Comenzar a reproducir música.

3. Pulse  durante 2 segundos para empezar a compartir.



Para dejar de compartir:

- Pulse  durante 2 segundos.



5.4 CAMBIAR ENTRE MODOS DE INTERCOMUNICADOR

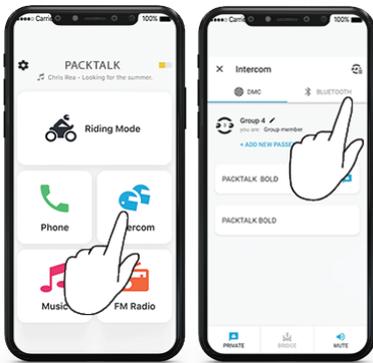
Su unidad PACKTALK NEO puede funcionar en solo un modo de intercomunicador a la vez.

El modo de intercomunicador actual se indica mediante el color del LED:

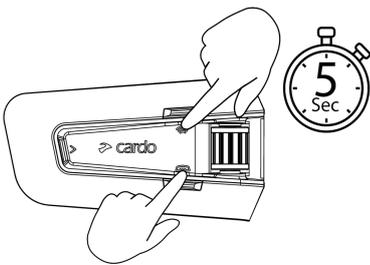
- Cuando esté en el modo de Intercomunicador DMC, el LED parpadea en verde a intervalos de aproximadamente 4 segundos.
- Cuando esté en el modo de Intercomunicador Bluetooth, el LED parpadea en azul a intervalos de aproximadamente 4 segundos.

Para cambiar entre modos de intercomunicador:

- Usar la Aplicación Cardo Connect.



- Pulse  y  durante 5 segundos.



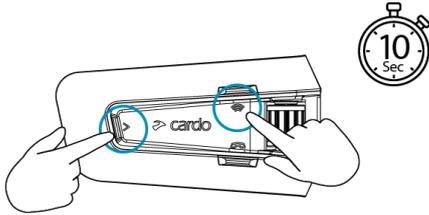
El color del LED parpadeante cambia y un mensaje de voz indica el modo de intercomunicador actual.

6. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

6.1 RESTABLECIMIENTO PARCIAL (SOFT RESET)

Si su PACKTALK NEO deja de responder, reinicielo de una de estas formas:

- Apagándolo y encendiéndolo de nuevo (consulte Encender/apagar su unidad).
- Reinicie la unidad pulsando simultáneamente  +  durante **10 segundos**.

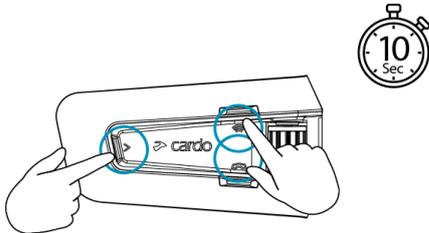


6.2 RESTABLECER AJUSTES DE FÁBRICA

Esta opción elimina todas las unidades y dispositivos emparejados y todos los ajustes de configuración.

Para restablecer los ajustes de fábrica a través de la unidad:

1. Compruebe que su PACKTALK NEO está en modo de espera.
2. Pulsa simultáneamente  +  +  durante **10 segundos**.



El LED parpadea en rojo **5 veces**.

3. Un restablecimiento de fábrica puede realizarse también con la Aplicación Cardo Connect.

6.3 PREGUNTAS FRECUENTES

Las respuestas adicionales a los problemas comunes en www.cardosystems.com/support/packtalk-neo/



7. PERSONALIZAR SU DISPOSITIVO

Saque el máximo partido a su PACKTALK NEO cambiando los ajustes y personalizando su unidad según sus preferencias personales, usando la Aplicación Cardo Connect en dispositivos iOS y Android.

Cardo le recomienda personalizar sus ajustes antes de salir. Puede ajustar cualquiera de estos ajustes según sea necesario tras probarlos en condiciones dinámicas usando la aplicación Cardo Connect.

7.1 USAR LA TRANSMISIÓN DE AUDIO EN PARALELO

Con la retransmisión de audio en paralelo, puede oír instrucciones del GPS durante una llamada móvil o del intercomunicador Bluetooth, o mientras escucha otras fuentes de audio como música, o radio FM.

- La transmisión continua de audio en paralelo puede no funcionar correctamente en algunos dispositivos iOS (es decir, el reproductor de música o el navegador GPS) debido a las limitaciones del dispositivo conectado.

El PACKTALK NEO configura las diversas fuentes de audio como de primer plano (el volumen permanece igual) o de fondo (volumen disminuido) como se describe en la tabla siguiente:

Teléfono móvil 1/2	GPS	Intercomunicador 1	Intercomunicador 2	Música	Radio FM
Primer Plano	Primer Plano				
Primer plano¹		Primer plano ¹			
	Primer Plano	Primer Plano			
	Primer Plano			Segundo plano	
	Primer Plano				Segundo plano
		Primer Plano		Segundo plano	
		Primer Plano			Segundo plano
		Primer plano ^{2,3}	Primer plano ^{2,3}		Segundo plano
					Primer plano ⁵

¹Si añade una llamada de intercomunicador a una llamada de teléfono creando una conferencia telefónica, el volumen de ambas fuentes de audio será el mismo.

²Si hace dos llamadas de intercomunicador simultáneamente creando una conferencia telefónica de intercomunicador, el volumen de ambas fuentes de audio será el mismo.

³Si hace dos llamadas de intercomunicador simultáneamente creando una conferencia telefónica de intercomunicador, no podrá oír el teléfono móvil o el GPS.

⁴Si reproduce música únicamente, el volumen de la música no se reduce.

⁵Si reproduce solo la radio FM, el volumen de la radio FM no se reduce.

- En algunos casos, la transmisión continua de audio puede no funcionar correctamente debido a las limitaciones del dispositivo conectado (reproductor de música o navegador GPS).

- Cardo recomienda que durante una llamada del intercomunicador Bluetooth a 3 o a 4, el piloto que esté conectado a solo una llamada del intercomunicador escuche los avisos del teléfono móvil o del GPS.



- No puede usar la función de compartir música para el audio de voz con los pilotos durante la transmisión continua de audio en paralelo.
- La música puede retransmitirse en segundo plano durante una llamada de intercomunicador DMC activa.

7.2 PRIORIDADES DE FUENTE DE AUDIO

El PACKTALK NEO gestiona las fuentes de audio que usted escucha a través de los altavoces de acuerdo con las siguientes prioridades de las fuentes de audio:

Prioridad	Fuente de audio
Prioridad más alta	Instrucciones del dispositivo GPS
↑	Llamadas telefónicas
Prioridad más baja	Música o Intercomunicador DMC

Las llamadas de teléfono silencian temporalmente el intercomunicador DMC, pero los miembros del grupo siguen formando parte del grupo de intercomunicador DMC.

Los modos de intercomunicador todos tienen la misma prioridad. Las llamadas del intercomunicador en curso no se verán interrumpidas por ninguna otra llamada del intercomunicador.



8. ASISTENCIA

Para obtener más información:

www.cardosystems.com/support/packtalk-neo/

- Para evitar problemas potenciales y recibir nuestra asistencia y cobertura de garantía, le recomendamos que compre sus productos únicamente a distribuidores de Cardo autorizados.
- Su tienda física favorita es siempre su mejor apuesta. Los distribuidores en línea no autorizados y los sitios de subastas como eBay no están entre los distribuidores autorizados de Cardo, y adquirir nuestros productos en dichos sitios será a su propia cuenta y riesgo. Cardo se esfuerza por proporcionarle productos de calidad y un servicio de atención al cliente excepcional. Seleccionamos distribuidores que comparten nuestra visión. Comprar artículos de mercado gris en distribuidores en línea no autorizados es contraproducente y también afecta negativamente a los consumidores en línea confiados que pueden adquirir productos usados, falsos o defectuosos o dispositivos cuya garantía ha sido anulada. Proteja su inversión comprando productos Cardo y scala rider® genuinos solo en distribuidores autorizados.

© 2022 Cardo Systems

Todos los derechos reservados. Cardo, el logotipo de Cardo y otras marcas de Cardo son propiedad de Cardo y pueden estar registrados. Todas las otras marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. Cardo Systems no asumirá ninguna responsabilidad por cualquier error que pueda aparecer en este documento. La información contenida aquí está sujeta a cambios sin aviso previo.